

MAXNOVO	PROCEDURA OPERATIVA INTERNA INTERNAL OPERATING PROCEDURE	POI 5.2 Ed. 1 Rev. 1 Del 01/04/22 Pag. 1 di 1
POLITICA PER LA QUALITA' / QUALITY POLICY		

Costituisce fermo principio della Società mantenere nel mercato nazionale ed estero un primato di competitività e affidabilità e soprattutto di impegno nel garantire qualità e tempi di consegna.

Maintaining a leadership of competitiveness and reliability in the domestic and foreign markets is a firm principle of the Company and, overall, a commitment to assuring quality and delivery times.

Pertanto, la Società intende fare in modo che le proprie forniture:

- rispettino la qualità adeguata alle necessità ed aspettative dei clienti,
- garantiscano un pronto, preciso e affidabile servizio di assistenza ai clienti.

Therefore, the Company intends to ensure that its supplies:

- *respect the quality that meets customers' needs and expectations*
- *assure prompt, accurate and reliable customer service.*

più in generale, la Società si impegna affinché i prodotti forniti rispondano a requisiti quali:

- la conformità a normative tecniche, di legge,
- la conformità con le necessità ed aspettative del cliente
- possano rispettare nel tempo la conformità
- si possano ritenere affidabili
- siano assistibili
- abbiano per il cliente un costo adeguato

moreover, the Company commits to ensure that the products supplied meet requirements such as:

- *compliance with technical and legal regulations,*
- *compliance with customer needs and expectations*
- *can meet compliance over time*
- *can be considered reliable*
- *are maintainable*
- *have an adequate cost for the customer*

La qualità del prodotto è considerato elemento strategico fondamentale per le politiche aziendali della Società finalizzate al raggiungimento di primarie posizioni di mercato, attraverso la corretta interpretazione delle richieste dei Clienti e il conseguente rispetto degli impegni contrattuali assunti.

Product quality is considered a fundamental strategic element for the Company's company policies aimed to achieve a primary market positions, through the correct interpretation of customer requirements and the consequent respect of the contractual commitments undertaken.

Per garantire ciò, la Direzione di Maxnovo srl mette in atto un Sistema Qualità che intende essere efficace ed efficiente, ovvero sia in grado di ottemperare a ciò che viene richiesto più in generale dal mercato e quindi più specificatamente dal singolo cliente e questo venga fatto nel miglior modo possibile.

To guarantee this, the Management of Maxnovo srl implements a Quality System that intends to be effective and efficient, i.e. able to comply with what is requested more generally by the market and therefore more specifically by the individual customer and this is done in the best possible way.

In merito a ciò, l'Azienda provvede costantemente a verificare e definire il proprio Contesto, interno ed esterno e le aspettative delle Parti Interessate rilevanti.

In this regard, the Company constantly verifies and defines its own internal and external context and the expectations of the relevant Interested Parties.